



PROJEKT CreICTivity | Pilot testiranje modula

Projekt creICTivity razvio je nekoliko modula u kojima su se ljudi bavili pitanjima treninga o online sferi. Ciljne skupine bili su ljudi s malo ili nimalo iskustva u online području. U posljednjih nekoliko mjeseci, partneri su provodili radionice za testiranje modula i creICTivity metoda. U ovom biltenu, pronaći ćete kratak sažetak kako je svaki od partnera testirao module i što su o modulima mislili polaznici.

Učilište Magistra | Hrvatska

U siječnju 2023., Učilište Magistra je organiziralo radionicu u gradu Sisku kako bi testirali 2 modula creCTivity projekta. Polaznice su bile 10 žene prosječne dobi od 40 godina te su nas srdačno dočekale. Sve polaznice svakodnevno koriste IKT najčešće za komunikaciju i željele su naučiti više.

Radionicu smo započeli tako što smo se predstavili i željeli smo od polaznica čuti o njihovom dosadašnjem iskustvu i stavovima u području IKT-a. Svim polaznicama glavna motivacija za učenje je uvjerenje da će usavršavanjem IKT vještina moći se lakše povezati i komunicirati s obitelji i prijateljima te postati vještije u grupnoj online komunikaciji. Igre za „probijanje leda“ koje smo ponudili, bile su put do opušteno atmosfere i otvorenosti za isprobavanje novih IKT operacija. Sve polaznice su sudjelovale i bilo je vidljivo kako se prepustile. Presentacija i rasprava o „izazovima“ protekle su glatko, a polaznice su izrečeno mogle povezati sa svakodnevnim životnim situacijama. Za većinu polaznica, „izazove“ je bilo lagano riješiti te su bile vrlo angažirane i otvoreno dijelile svoje rješenja. Izrazile su i nekoliko kreativnih ideja kako drugoj osobi objasniti što je potrebno učiniti da bi se izazov riješio. Iz dobivenih povratnih informacija, zaključili smo da je polaznicama radionica bila zabavna i korisna te da su spremne ponovo se uključiti u slične aktivnosti.



Institut für Internationale Bildungs- und Arbeitsmarktprojekte (INIBIA) | Njemačka

INIBIA je posjetila suradničku strukovnu školu kako bi testirala pilot i provela treninge s izbjeglicama i migrantima. U toj strukovnoj školi, gotovo 200 mladih i starijih migranata uči njemački jezik i kulturu. Oni imaju iskustva u korištenju mobilnih telefona no vrlo malo ili nimalo iskustva u korištenju online usluga te posebno sigurnosnih postavki. U pilot testiranju, moduli koje je creICTivity projekt razvio, u Werkstatt-Berufskolleg u Unni su prihvaćeni s velikim zanimanjem. Polaznici su izvijestili da su moduli 2, 3 i 4 vrlo intuitivni za razumijevanje i mogli su ih vrlo brzo uklopiti u proces učenja o novim medijima u cjelokupnom okruženju učenja na nastavi njemačkog jezika.



Za trenere i učitelje, okruženje učenja poznato je godinama. Kategorije navedene u nastavnim modulima s ciljevima učenja i metodama poučavanja su sastavni dio metodologije u Werkstatt-Berufskolleg već 10 godina i poznati su trenerima i učiteljima kao i učenicima.

Na ovom plodnom tlu, pilot testiranje procijenjeno je kao korisno za obje strane. Nastava njemačkog jezika u WBK je usmjerena na **praktičan život**. Ovi novi moduli, pronaći će svoj put u didaktičkom godišnjem planiranju u budućnosti u Međunarodnoj nastavi podrške. Praktični treninzi pomoći će novopridošlima u Njemačku da pronađu bolju vezu s jezikom i kulturom.

NAVICULAM Sp. z o.o. | Poljska

NAVICULA.M već dugi niz godina surađuje s Okružnim uredom za rad u Leczyca te je u ime Ureda proveo brojne stručne treninge za nezaposlene kao i za profesionalne udomiteljske obitelji i njihove štice. Leczyca je grad koji se nalazi 60 km od Lodza. 20. ožujka održan je pilot trening u prostoriji za treninge u Zavodu za zapošljavanje u kojem je sudjelovalo 15 ljudi iz ciljane skupine među kojima su prevladavale osobe sa srednjom stručnom spremom. Ti ljudi posjedovali su srednje ili niske digitalne kompetencije. Inicijalni upitnik pokazao je da se oni služe pametnim telefonima i tabletima, šalju tekstualne poruke, pregledavaju mrežne stranice i neki fotografiraju koristeći telefone te ih šalju drugim korisnicima. Glavni problem u ciljnoj skupini je postavljanje e-mail pretinca na njihov telefon ili tablet, slanje e-maila s privitcima, traženje i dijeljenje mjesta na Google karti, označavanje mjesta, usmjeravanje putovanja i korištenje naprednijih aplikacija. Također, imaju

problema s plaćanjem i korištenjem e-bankarstva.

Pilot nastavu koju je pohađala ciljna grupa trajala je pet (5) sati, tijekom kojih se raspravljalo o predloženim kreativnim nastavnim vježbama te su se testirale odabrane metode poučavanja. Testiran je sljedeći opseg kreativne nastave: **upravljanje pametnim telefonom, tabletom, prošireno korištenje Google karti, slanje elektroničke pošte, slanje fotografija, snimanje kratkog videa, katalogiziranje fotografija, pronalaženje važnih sadržaja na internetu putem tražilice, plaćanja.**

Polaznici su rekli da je vrijedilo truda upoznati i proširiti svoja znanja i naučiti koristiti nove funkcije uređaja. Nastavu su proveli Anna Kornat i Igor Mertyn – treneri iz NAVICULA.M.



Društvo DISORA | Slovenija

U veljači 2023. Društvo DISORA organiziralo je 4 radionice za testiranje modula i creICTivity metoda.

Ukupno je sudjelovalo 7 starijih ljudi u dobi između 60 i 70 godina. Većina njih posjeduje

niske IKT vještine. Za naše polaznike, najzanimljivije i najprivlačnije teme su bile **korištenje internet komunikacijskih platformi i prijenos datoteka i fotografija.** Svakoj temi pristupili smo uvodom i razgovorom pokušavajući uspostaviti kontekst modula, tražeći primjere sličnih IKT situacija s kojima su se polaznici ranije susreli. To je uobičajeno dovelo do živahnih i često duhovitih rasprava o uglavnom neuspjelim pokušajima dodavanja privitaka, pronalaženja fotografija na tvrdom disku ili napuštanju Whatsapp grupe. Isprobali smo neke igre za jačanje kreativnog mišljenja kako bismo pokazali polaznicima da se IKT može promatrati iz različitih perspektiva i da se znanja iz drugih područja života mogu primijeniti u korištenju i razumijevanju IKT-a. Isprobavanje „izazova“ predloženih u modulima, variralo je od modula do modula.



Ponekad je polagano objašnjavanje jednostavnim jezikom bilo dovoljno da polaznici razumiju što treba biti učinjeno no nekoliko puta je za izvođenje i završetak zadataka trebalo više vremena, posebno kada se podrazumijevalo korištenje različitih platformi i uređaja.

Često je bilo očito da je nedostatak kontinuirane upotrebe IKT-a veliki razlog nemogućnosti starijih osoba da budu iskusni

korisnici IKT-a. Polaznici su cijenili opušten i na razgovor orijentiran pristup koji ih je činio opuštenima te omogućavao sudjelovanje s njihovim iskustvima i mišljenjima.

Neotalentway S. L. | Španjolska

U prosincu 2022. Neotalentway je organizirao 2 radionice za testiranje modula projekta creICTivity. Ukupno je na radionicama sudjelovalo 9 nezaposlenih osoba u dobi od 20 do 45 godina, a radionice su većinom bile usmjerene na **osnove Windowsa** i **korištenje e-maila** te na **online komunikaciju**. Obje radionice su razvijene na isti način, počelo se s igrama za „probijanje leda“, slijedilo je objašnjenje modula i postavljanje i rješavanje „izazova“ koji su polaznicima bili prezentirani. Mnogi polaznici su već znali kako koristiti tehnologiju jer su odrasli s tehnologijom i koriste ju svakodnevno, u slobodno vrijeme i za posao. Izazovi su im bili prilično lagani za riješiti jer su to bili problemi s kojima se polaznici suočavaju svakodnevno te ih sami rješavaju.

Ipak, drugi polaznici tehnologiju koriste samo povremeno i iako su kompetentni i samostalni u rješavanju problema, bilo im je izazovno pronaći trenutno rješenje. Imajući to u vidu tijekom razvoja radionica, voditelj je trebao prilagođavati sadržaj interesima i znanju sudionika.

Zahvaljujući završnoj procjeni radionica, polaznici su podijelili svoja mišljenja i iskustva te smo tako mogli saznati da su uživali u radionicama i da im je sudjelovanje pomoglo da uvide svoju razinu korištenja tehnologija i one aspekte u kojima nemaju svo znanje koje su mislili da imaju.

